



MDES AIR

Najviše rukovodstvo **MDES AIR CONDITIONER DOO** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

MDES AIR CONDITIONER DOO utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvode koje proizvodi i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **MDES AIR CONDITIONER DOO** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u oblasti:

Projektovanje, proizvodnja, distribucija i implementacija sistema za klimatizaciju, ventilaciju, grejanje, hlađenje, uključujući održavanje i tehničku podršku

Ovaj cilj **MDES AIR CONDITIONER DOO** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima proizvodnje i pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese proizvodnje i pružanja usluge.
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **MDES AIR CONDITIONER DOO** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd, Septembar 2024.

A/1

Direktor

Bo Wang